

公表	保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果
----	-----------------------------

事業所名		LEGO Kids天満月組					公表日	2025 年 4 月 15 日		
					利用児童数	2025 年 3 月 31 日			回収数	28
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	7%	0%	4%	・ビル全体がグループ系列とあって月組の部屋以外にも活動スペースが確保されている。 ・活動している場所を見る事ができるといいなと思います。 ・とてもキレイで広々としています。	活動スペースの整頓等については、日々の清掃、整理整頓を徹底し、安全かつ快適な環境作りに努めます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	4%	0%	21%	沢山の方がおられ、安心してお任せする事ができます。	今後も安心してご利用いただけるよう、適切な職員配置を維持し、質の高い支援を提供してまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	殆どがバリアフリー化されていて、動き易い空間、動線となっていると感じる。色んな子の特性に合った環境と感じている。	引き続きバリアフリー環境の維持に努めると共に多様な子どもの特性に応じた環境作りを継続していきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	4%	0%	11%	我が子達にとっては心地良く過ごせていただいております、活動によって適宜考えて下さっています。	今後もお子様が安心。快適に過ごせる環境づくりを継続し、活動内容にも創意工夫を重ねていきます。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	7%	0%	4%	専門職の方が多数おられ、それぞれの特性に合わせてプランを考えて下さり、大変有難いです。	今後も専門性を活かした支援計画の策定を行い、保護者様との連携を大切にしながら、個々の特性に応じた支援をおこなっていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	4%	0%	7%				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	モニタリングもあり、ゆっくりとお話しできる時間があり、それに伴って計画を立てて下さっています。	今後の丁寧なモニタリングの時間を確保し、ご家庭の希望やお子様の様子を踏まえた支援計画の作成に努めていきます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	4%	0%	7%	上記以外にも送迎時にご相談させていただいた事を支援に入れて下さったり、先生・子供・親目線から総合的に鑑みて支援内容を設定くださっています。	保護者様や関係機関との連携を大切にし、送迎時等日常的な会話から得られる情報も丁寧に支援に反映させていきます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	部屋でのプログラム、外出レクプログラム等、季節に合わせて様々な形で作成下さっています。	引き続き、季節感や子どもたちの興味・発達に応じた多様なプログラムを提供してまいります。		
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	11%	11%	36%	ビル全体がグループ系列とあって他の子達と接したり、お買い物支援で地域で活動して下さいます。	ビル全体での連携を活かし、今後も他事業所や地域との交流を通じて社会性を育む機会を大切にしていきます。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	長い時間かけて分かりやすく説明してくださり、こちらの疑問点にも丁寧に答えて下さっています。	引き続き、丁寧に分かり易い説明を心がけ、保護者様の不安や疑問に寄り添った対応を行っていきます。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	0%	7%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57%	18%	7%	18%	・ペアレントトレーニングや研修会はないですが、送迎時やLINEでのやりとりで様々な相談をさせていただいているので個人的にはそれで充分だと思っています。 ・親同士の交流会や研修があるといいなと思います。	・保護者様とのコミュニケーションを大切にし、日常的なやりとりを通じて支援を提供していきます。 ・今後はペアレントトレーニング等の家庭支援プログラムも導入できるよう検討していきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	毎回利用させていただく度に色んな状況を随時伝えて頂き、共有頂いています。	今後も送迎時等を通じて日々の様子を共有し、保護者様と共にお子様の成長を見守っていけるよう努めていきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%	0%	0%	送迎時、モニタリング時にご相談させていただき、ご支援いただいています。	今後もモニタリングや日常のやりとりを通じて、子育てに関する相談を受け止め、適切なアドバイスを提供できるようにしていきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	色んな特性がある子供たちが沢山いる中で色々寄り添いながらご支援頂いています。	お子さまの個性や特性に寄り添い、安心出来る関りを大切にしていきます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32%	18%	21%	29%				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	11%	0%	7%	いつも状況に応じて随時ご対応いただいております。	柔軟な対応体制を整備し、保護者様の不安に寄り添いながら、迅速かつ丁寧な対応に努めていきます。		

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	色んな場面に合わせて沢山ご配慮いただいています。	保護者様の声を丁寧に受け止め、支援内容や活動に反映できるよう職員間での情報共有を徹底していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	89%	7%	0%	4%	毎回公式LINEにてご報告(写真付きで)いただいております。(インスタも拝見しています。)	今後も保護者様にとって分かり易く、身近に感じられる情報発信を続けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	4%	0%	7%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	18%	0%	18%	事故防止、緊急時、感染症に関して説明を受けたが、防犯マニュアルについて不明。	防犯マニュアルについても改めて内容を整理し、保護者様の皆様に周知致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%	14%	0%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	7%	4%	7%	危険認識能力が低い子の安全確保が不十分だと思います。	ご意見を踏まえ、危険認識が難しいお子様にも対応出来るよう、安全確保の支援体制を見直し、職員間での情報共有と支援の質向上に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	14%	0%	4%	その都度ご報告いただいております、迅速にご対応いただいております。	事故・トラブル発生時には迅速かつ丁寧な説明を行い、保護者様の不安に寄り添った対応に努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0%	・特性上不安障害で、慣れるまでに時間がかかりましたが、今となっては安全基地となっております。	お子さまの特性や気持ちに寄り添った支援を継続し、今後も安心して通所出来る環境を整えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	89%	7%	4%	0%	・色んなイベントを考えて下さり、色んな児童とも関わりが持てて毎回とても楽しみにしています！ ・クセが強いお友達との付き合いが苦手なようで、行き流りがあります。本人も特性があるので、克服が難しいようです。そのこと以外は楽しんでいます。	楽しく通所頂いているとお声には感謝いたします。一方で関わりに不安があるお子様には無理のない関わり方を工夫し、安心して過ごせる環境作りに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	7%	4%	0%	とても満足しています。子供も少しずつ成長してきました！毎回感謝でいっぱいです。	今後も保護者様に喜んでいただける事業所として信頼に応えられるよう努めてまいります。