

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		LEGN Kids天満月組						公表日	2026年 3月 5日	
		利用児童数 53				回収数		31		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2			ビルの一室を広く使っており、雨の日でも身体を動かさせたり、キッズジムもあり、とても有難いです。	温かいお言葉をいただき感謝申し上げます。雨天時も広い室内やキッズジムで、お子様のびのびと身体を動かせる環境作りを、今後も大切に継続してまいります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	3	1		1人1人の先生方の負担が大きくなるので、もう少し配置数が増えたらと思います。(国にお願いしたいです。)	貴重なご意見ありがとうございます。職員配置への心配をいただき恐縮です。お子様の安全と支援の質向上のため、適切な人員確保に努めると共に、行政等へも現状を伝えてまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1		1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1	1					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2			モニタリング等、しっかり時間をかけて下さり、一人一人に合わせた支援を下さっています。	お褒めいただき光栄です。今後も丁寧なモニタリングを徹底し、お子様一人ひとりの特性に寄り添った最適な支援に尽力いたします。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	3		1	アセスメントや親、先生方の意向、本人が頑張っていたと思う内容が支援プログラムから支援内容に反映されていると思います。	ご評価いただき感謝申し上げます。本人・保護者様・職員の想いを汲み取った、納得感のある支援を今後も大切に提供してまいります。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1			面談時に書類上だけでなく、時間をかけて話を聞いて下さり、様々な相談をした上で意見交換し作成して頂いています。	対話を通じた計画作成へのご評価、感謝申し上げます。今後も丁寧な対話でお心に寄り添い、共に歩んでまいります。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29		1	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2		2	毎月、様々なプログラムを考えて下さり、親子で楽しみにしています。特に季節行事が好きです。	温かいお言葉に感謝します。今後も季節を感じる多彩なプログラムを企画し、親子の笑顔に繋げてまいります。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	2	11	利用日が決まっている為、わかりません。	現状、地域交流の機会はありませんが、今後の支援プログラムの充実に向けて、検討課題として真摯に受け止めてさせていただきます。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30		1		事前に説明して下さり、質問等、色々分かりやすく時間をかけて答えて下さり、とても良かったです。	丁寧な説明へのご評価、励みになります。今後も分かりやすさを第一に、納得いただけるまで誠実にお応えします。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	2						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	2	12				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	3			通所する度に送迎で伝えたり、伺ったりします。連絡帳でも詳しく書いて下さり、LINE等でも共有させて頂いています。	日々の密な連携へのご評価、感謝いたします。今後も対面やICTを活用し、細やかな情報共有に努めてまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31				モニタリングで色々相談させて頂き、色々な視点で助言を頂き、大変ありがたいです。	温かいお言葉に感謝します。多角的な視点でお力添えできるよう、今後も誠意を持った相談支援を継続します。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	3			・沢山課題がある中で親と子の両方からの目線で共感頂き、それぞれに支援いただいています。 ・先生によります。とても態度が悪く、子どもへの声掛けもない先生がいることが残念で、安心して預け難いです。	・親子双方への共感に基づいた支援を評価いただき感謝致します。今後も個々の想いに寄り添い、丁寧な歩みを進めてまいります。 ・職員の間で不安を伝えお詫言ひ申し上げます。即座に全職員の言動を見直し、安心して預けられるよう意識改革を徹底致します。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	8	14	あまり聞いたことがない。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	1	4	定期的にモニタリングがあり、面談にて直接会って相談させて頂ける場があり、大変有難いです。それ以外でもLINEや電話等で何かあった際は迅速に対応いただき、心強いです。	定期的な面談と迅速な連携へのご評価、感謝申し上げます。今後も対面とICTを活かし、安心をお届けします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	1	1	毎回、通所時に連絡帳があるので、双方で情報を伝え合い、送迎等もお話する時間を設けて頂いています。	日々の密な情報交換へのご評価、感謝申し上げます。今後も対面と連絡帳を通じ、細やかな連携を大切にします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	3		3	インスタ等で色々と発信して頂き、親子で楽しく拝見させて頂いています。	インスタ等で色々と発信して頂き、親子で楽しく拝見させて頂いています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2		3	あまり知らないです。	ご契約直後で説明が至らず恐縮です。規程は常時閲覧可能ですので、今後の運用を通じ適切な管理体制をご実感頂けるよう努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			8	あまり知らないです。	契約直後のため周知が至らず失礼致しました。各マニュアルの再共有と共に、訓練の様子も順次お伝えし、安心の醸成に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			7	あまり知らないです。	契約直後のため失礼致しました。訓練は定期実施しており、今後は活動報告等での共有、周知に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		5	あまり知らないです。	ご契約直後のため周知が至らず失礼致しました。安全計画に基づいた日々の支援を通じ、安心して頂けるよう努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29		1	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	1		毎回様々なプログラムやレクを用意して下さっていて、楽しみにしております。	多彩なプログラムへのご期待に感謝いたします。今後も創意工夫を凝らし、笑顔溢れるレクリエーションを企画して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2			子どもからの目線、親からの目線等、幅広い点で支援いただいています。親子で成長出来ればと思っております。	親子双方の視点を大切にされた支援へのご評価、感謝申し上げます。今後も共に歩み、成長を支え続けて参ります。